

NUESTRA MISIÓN

El Servicio de Información Estratégica tiene como misión la gestión de indicadores estratégicos y del dato único institucional.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- | | |
|---|--|
| 1 | Elaboración de información Institucional |
| 2 | Apoyo, asesoramiento e información estratégica |

COMPROMISOS DE CALIDAD

- | | |
|---|--|
| 1 | Responderemos al menos al 75 % de las solicitudes internas de información en plazo. |
| 2 | No tendremos más de 9 errores reclamados en CP Centros/Dptos que sean imputables a la gestión. |

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre lo servicios recibidos, así como a través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Recibir asesoramiento y orientación en lo relacionado con el Contrato Programa.
- Recibir asesoramiento y orientación en lo relacionado con las solicitudes realizadas a la Unidad de Datos.

el servicio público, nuestro compromiso



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

LOCALIZACIÓN

- Dirección:
Universidad de Almería.
Servicio de Información Estratégica
Edificio Central (Ed. nº 22). Despacho 0.86.0 Planta baja.
Carretera Sacramento, s/n. La Cañada de San Urbano, 04120
Almería.
- Teléfonos y mail:
Sección de Contratos Programa y RS
Teléf.: 950 214454 - E-mail: cpplan@ual.es
Unidad de Datos
Teléf.: 950 214254 - E-mail: ucdatos@ual.es
Dirección
Teléf.: 950 214240 - E-mail: informacion.estrategica@ual.es



HORARIOS

- El horario de atención al público:
de lunes a viernes de 9:00 a 14:00
- Navidades, Semana Santa y mes de agosto cerrado.

- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios NO es válida hasta que se solucionen todas Incidencias descritas

Elaborada en Almería a 26 de febrero de 2018

PLANO DE UBICACIÓN



Carta de Servicios

Servicio de Información Estratégica

